

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **Skargi, Wnioski i Petycje**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Karkonoski System Wodociągów i Kanalizacji reprezentowana przez Prezesa Spółki , Mysłakowice ul. ul. Daszyńskiego 16a , 58-533 Mysłakowice , adres e-mail: [IOD@kswik.eu](mailto:IOD@kswik.eu) .
2. ADO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem: Mysłakowice ul. ul. Daszyńskiego 16a , 58-533 Mysłakowice , adres e-mail: [IOD@kswik.eu](mailto:IOD@kswik.eu) .
3. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków na podstawie Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz petycji na podstawie Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach
4. Odbiorcami danych są organy właściwe do rozpatrywania skarg i wniosków, jeżeli skarga lub wniosek została skierowana do niewłaściwego organu.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji zgodnie z kategorią archiwalną A oraz B5 dla skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości.
6. Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, – na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych, za wyjątkiem przewidzianym ust. 3 lit. b, c, d lub e tego przepisu,
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
  - na podstawie art. 20 RODO prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.,
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, za wyjątkiem zgromadzonych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
7. Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkiem wynikającym z ustawy.
9. W przypadku, gdy nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować obowiązku ustawowego, co może skutkować pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia.
10. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą profilowane,
11. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do krajów trzecich.